

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 : ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εταιρεία REMAIN GREEN δραστηριοποιείται στο χώρο παροχής υπηρεσιών απολυμάνσεων απεντομώσεων και μυοκτονιών.

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης, αλλά και κάθε εργαζομένου είναι η παροχή υπηρεσιών που καλύπτουν τις απαιτήσεις των πελατών, αλλά και τη σχετική νομοθεσία.

Στόχος της εταιρίας είναι να διακριθεί μέσα στον έντονα ανταγωνιστικό χώρο στον οποίον δραστηριοποιείται παρέχοντας ανταγωνιστικές υπηρεσίες σε ποιότητα που εξασφαλίζουν στους πελάτες της την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών τους, με τον πιο αποδοτικό τρόπο, μέσα σε συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας για όλο το προσωπικό της και όσων μπορούν να επηρεαστούν και με σωστή περιβαλλοντική διαχείριση.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού η εταιρεία αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο (EN ISO 9001 : 2015) και δεσμεύεται να παρέχει τους πόρους για την καλή λειτουργία του και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του. Αυτό δεν αποτελεί μόνο μια ανάγκη ανταγωνισμού αλλά και μια απόφαση που εκφράζει την ευαισθητοποίηση της Διοίκησης.

Η εταιρεία, επίσης αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα (EN ISO 14001 : 2015 & ISO 45001 : 2018) και έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο CEPA CEN EN 16636.

Έτσι εστιάζονται οι στόχοι της ποιότητας, του Περιβάλλοντος και της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, οι οποίοι επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Για την επίτευξή τους, η Διοίκηση δεσμεύεται να εξασφαλίζει :

1. Καθιέρωση στόχων και παρακολούθηση αυτών.
2. Τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό των συνεργείων.
3. Τη στελέχωση της εταιρείας.
4. Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.
5. Την καλή σχέση με τους προμηθευτές – συνεργάτες.
6. Το σεβασμό των επιθυμιών των πελατών.
7. Την εκπλήρωση όλων των νομοθετικών απαιτήσεων.
8. Το σεβασμό και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.
9. Την διασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.
10. Την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
11. Τη διαρκή βελτίωση στη διαχείριση και τις επιδόσεις στην ασφάλεια και υγεία στην εργασία.
12. Τη διαρκή βελτίωση για την πρόληψη της ρύπανσης.

Υποχρέωση κάθε εργαζομένου είναι η διασφάλιση της Ποιότητας, η εφαρμογή των κανόνων για την προστασία του Περιβάλλοντος, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Για το λόγο αυτό, ισχύει η δέσμευση ότι, όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις υπευθυνότητες τους ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα, εργάζονται και ενεργούν με αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες. Διαδικασίες και ενέργειες οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

## Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



**ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ**